

จุดเด่นในแอปนี้คือรวมทุกขั้นตอนไว้ในปลายนิ้วมือ  
ไม่ว่าจะเป็นการประสานงาน บอกความต้องการ  
จ่ายเงิน เช่นสัญญา ติดตามสถานะงาน



# รู้จัก Real Time Personalization 'เทรนด์อนาคต' บ่งบอกความเป็นตัวเอง

**กรุงเทพธุรกิจ** ● มนุษย์ส่วนน้อยอยากเป็นตัวของตัวเอง ยิ่งเรื่องบ้าน และที่พักอาศัยด้วยแล้ว ทุกคนต้องอยากตกแต่งตามอย่างที่เราปรารถนาทั้งนั้น แนวคิด การออกแบบเฉพาะบุคคล (personalization) จึงเป็นแนวคิดคลาสสิกที่ไม่่ว่ากี่ยุคสมัยก็ไม่เคยตกยุค ยิ่งปัจจุบัน แนวคิดนี้ยิ่งมาแรงแถมพุ่งแรงด้วยสปีดแบบเรียลไทม์ จนกลายมาเป็นเทรนด์ใหม่ที่เรียกว่า **"Real-Time Personalization"** ซึ่งกำลังมาพลิกโฉมหรือ ดิสรัป หลายๆ วงการ รวมถึงวงการตกแต่งบ้านและคอนโดมิเนียมด้วย

**10DK** ซึ่งเป็น Room Stylist & Decorist ผู้ให้บริการตกแต่งคอนโดมิเนียมแบบครบวงจร Total Decoration Package รายแรกของเมืองไทย ก้าวเข้าสู่ผู้นำในการก้าวเข้าสู่เทรนด์ Real-Time Personalization ด้วยการ เปิดตัวแอปพลิเคชัน 10DK ที่จะช่วยให้ลูกค้าคลิกเลือกสไตล์ที่ใช้และบ่งบอกตัวตนได้ง่ายๆ แต่มีสมาร์ตโฟนมือถือถือหนึ่งเครื่อง ทั้งยังสามารถติดตามดูการตกแต่งได้ตลอดเวลา แกรมยังพูดคุยกับทีมงาน ดูเอกสาร เช่นสัญญา จ่ายเงินออนไลน์ถือเป็นแอปพลิเคชันวัน สตอป เซอร์วิสที่พลิกโฉมให้ชีวิตของลูกค้าสะดวกขึ้นอย่างไร้ขีดจำกัดที่แท้จริง ไม่ว่าจะทำงานดึกตื่นแค่วันหรือไปต่างประเทศ ก็สามารถคลิกเลือกแบบและอนุมัติได้แบบเรียลไทม์อย่างแท้จริง

## ช่วยออกแบบเฉพาะตัว

ใครก็ตามที่สนใจและกำลังมองหาตัวช่วยในการตกแต่งบ้าน สามารถเข้าเว็บไซต์ที่ 10DK เปิดให้บริการไว้ แล้วเลือกทำ "แบบทดสอบความชอบและรสนิยม" หรือ style quiz เพื่อให้ได้รู้ว่า



ตัวเองชอบสไตล์ไหน ซึ่ง quiz นี้จะถูกใช้เป็นไกด์ไลน์ในการพูดคุยกับลูกค้าเพื่อทำการออกแบบต่อไป

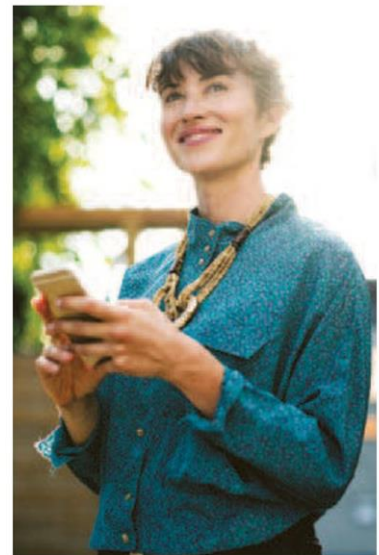
หลังจากตกลงใจใช้บริการตกแต่งของ 10DK ลูกค้าจะได้รับรหัสสำหรับล็อกอินเข้าใช้งานครั้งแรก ในการล็อกอินนี้ลูกค้าจะเห็นตัวสไตล์ในการตกแต่ง ที่ 10DK จัดเตรียมไว้ให้พร้อมทั้งรายการเฟอร์นิเจอร์และลิสต์รายการ (ไอเท็ม) ที่จะได้รับพร้อมงบประมาณ ลูกค้าสามารถกดตกลงและชำระเงินงวดที่ 1 ได้ในแอปเลย

โดยจะมีระบุว่าอีกประมาณกี่วันจึงจะได้รับแบบสเก็ทครั้งแรกที่ 1 ซึ่งแอปนี้สามารถรองรับรูป 3 มิติ 360 องศาได้ เมื่อได้แบบแล้ว จะมีข้อความเตือน แจ้งไปยังลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถดูและส่งคอมเมนต์กลับมายังทีมงานเพื่อปรับแก้ต่อไป

## บริการเรียลไทม์เซอร์วิส

หลังจากยืนยันแบบสเก็ทเสร็จแล้วลูกค้าสามารถกดยินยอม ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการเซ็นสัญญาออนไลน์เพื่อเริ่มงานติดตั้งและจัดพร้อม โดย

ในระหว่างขั้นตอนการผลิต ติดตั้ง และจัดพร้อมนี้แหละที่น่าตื่นเต้นเพราะลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะหรือตรวจเช็คสถานะการทำงานว่ามีเฟอร์นิเจอร์อะไรเข้าแล้วบ้างผ่านแอป อีกทั้งยังคุยกับทีมงานได้ตลอดเวลาเมื่อเสร็จงานจะมี push notification



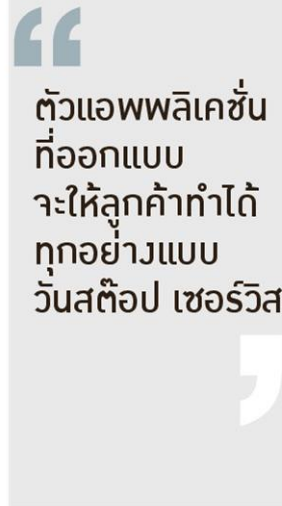
ส่งไปให้ลูกค้าเพื่อนัดมาตรวจหน้างานจริง แคมป์ยังสามารถบันทึกการแก้ตำหนิผ่านแอปพลิเคชันได้ด้วยในทันที

สำหรับคนที่ตกแต่งคอนโดเพื่อลงทุนหรือปล่อยเช่า เมื่อทุกอย่างเรียบร้อยและชำระเงินงวดสุดท้ายผ่านแอปแล้ว 10DK จะมีการรวบรวมภาพและสร้างอัลบั้มรูปถ่ายห้องที่ตกแต่งเรียบร้อย พร้อมส่งต่อไปให้นายหน้าหรือ เอเจนซี่ ที่ลูกค้าใช้บริการได้ทันทีไว้กระดาษอย่างเป็นระบบ

จุดเด่นในแอปนี้คือการรวมทุกขั้นตอนไว้ในปลายนิ้วมือ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อประสานงาน บอกความต้องการ จ่ายเงิน เซ็นสัญญา ติดตามสถานะงาน ฯลฯ โดยทุกอย่างนี้จะเป็นกระบวนการที่ปราศจากงานเอกสารกระดาษ (paperless) ทั้งหมด ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ลูกค้าสะดวกในการค้นหาเอกสารและไม่ต้องเก็บเอกสารแล้ว ยังเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและลดขยะอีกด้วย ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับการสื่อสารแบบเก่า เช่น โฉนด และ อีเมล จะเห็นได้ว่า แอป 10DK จะช่วยให้การจัดเก็บเอกสารเป็นระบบมากขึ้น ลูกค้าไม่ต้องเสียเวลาไปหาว่ารูปถ่ายต่างๆ และเอกสารสัญญาอยู่ที่ไหน อันไหนคือไฟล์งานสุดท้ายจริงๆ

## หมดปัญหาเวลาไม่ตรงกับ

จริงๆ แล้วจุดกำเนิดของการทำแอป 10DK คือ เพื่อแก้ปัญหา หรือ pain point ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีเวลา และยังรวมถึงลูกค้าต่างชาติด้วย ซึ่งลูกค้าเหล่านี้ล้วนแทบจะไม่มีเวลามาดูเรื่องเอกสาร และรายละเอียดต่างๆ อีกทั้ง เวลาที่ว่างก็จะเป็นช่วงเวลาที่ไม่น่านอน เช่น ช่วงเที่ยงคืน-ตีห้า ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคในการสื่อสารกับผู้ประสานงาน ทำให้ 10DK คิดวิธีที่จะอำนวยความสะดวกคนเหล่านั้น จึงคิดว่าควรมีอะไรบางอย่างที่เป็นเหมือนการบริการให้เบ็ดเสร็จในจุดเดียว วัน สต๊อป เซอร์วิส



มากขึ้นไปกว่าบริการหลักที่ทำอยู่อีก จึงตั้งต้นจากจุดมุ่งหมายของ 10DK ที่ต้องการให้บริการการตกแต่งห้องคอนโดเป็นไปอย่างสะดวกที่สุดสำหรับลูกค้า จึงเริ่มวิจัยดูว่าลูกค้าติดขัดในจุดใด และนำมาซึ่งการพัฒนาแอป 10DK ซึ่งจะทำให้ลูกค้านั่งอยู่เฉยๆ ที่ไหนก็ได้พร้อมโทรศัพท์มือถือถือหนึ่งเครื่อง ห้องคอนโดก็สามารถตกแต่งเสร็จได้อย่างสวยงาม รวดเร็ว ในงบประมาณที่ควบคุมได้ ตาม original concept ของ 10DK

นี่คืออนาคตแบบเรียลไทม์ที่รอคุณมา install ก่อนจะเลือกแพ็คเกจตกแต่งที่ใช้และบ่งบอกความเป็นตัวคุณเองที่สุด